

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

HOSPITAL DE OLHOS BUCAR, pessoa jurídica de direito privado, inscrita sob o CNPJ nº 12.236.759/0001, com sede na Rua Aluisio Ribeiro, nº 1630, Bairro Manguinha, CEP nº 64.800-000, Floriano- PI, apresenta, a quem interessado for, sua **Política de Privacidade de Dados**, voltada exclusivamente para o uso em acordo com a Lei 13.709 de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais) e demais legislações pertinentes.

Para ilustrar melhor a forma como realizamos o tratamento de dados, apresentamos um resumo de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (“Política”):

### QUADRO RESUMO

<b>Agente de tratamento</b>	Hospital de Olhos Bucar CNPJ: 12.236.759/0001 Endereço: Rua Aluisio Ribeiro, 1630, Bairro manguinha, na cidade de Floriano/PI.
<b>Papel no tratamento</b>	Predominantemente controladora.
<b>Natureza dos dados tratados</b>	Dados pessoais fornecidos pelo usuário e/ou coletados automaticamente.
<b>Finalidade controladora</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Uso compartilhado de informações para:</b><ol style="list-style-type: none"><li>1. prestação dos serviços de saúde.</li><li>2. para permitir transações financeiras envolvendo as cooperativas.</li><li>3. para permitir transações administrativas.</li></ol></li><li>• <b>Base legal:</b> Consentimento do titular; Obrigação legal ou regulatória; <b>Dados pessoais não sensíveis</b> Execução de contrato (art. 7º, inc. V, LGPD) <b>Dados referentes à saúde</b> Exceção de comunicação ou uso compartilhado de dados de saúde (Art. 11, §4º, II, LGPD).</li></ul>

<b>Compartilhamento</b>	Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas atividades, bem como Agentes Públicos de Saúde.
<b>Proteção de Dados</b>	Medidas de segurança técnicas e administrativas adequadas.
<b>Seus direitos</b>	Confirmação da existência de tratamento, acesso, correção, portabilidade e demais possibilidades concernentes de acordo com o artigo 18 da LGPD.
<b>Contato</b>	E-mail: <b>dpo@hospitaldeolhosbucar.com</b> Número: (89) 3521-6310

#### **A) COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS.**

O Controlador fica autorizado a tomar decisões e tratar os seguintes dados pessoais do Titular:

- Nome completo, seja pessoa física ou jurídica;
- Nome empresarial;
- Sexo;
- Data de nascimento;
- Profissão;
- Renda;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Número e imagem da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ);
- Fotografia 3x4;
- Estado civil;
- Nível de instrução;
- Endereço completo;
- Números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail;
- Banco, agência e número de contas bancárias;
- Bandeira, número, validade e código de cartões de débito e crédito;
- Nome de usuário e senha específicos para uso dos serviços do Controlador;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular e o Controlador.

#### **B) FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**

O tratamento dos dados pessoais listados neste Termo tem as seguintes finalidades:

- Possibilitar que o Controlador aqui discriminado e outras empresas que ele integre os identifiquem e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial;
- Possibilitar que o Controlador aqui discriminado e outras empresas que ele integre elaborem contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular em relações comerciais entabuladas com ele;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados em Pesquisas de Mercado;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados na inscrição, divulgação, premiação dos interessados participantes de eventos, premiações ou ofertas;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados na elaboração de catálogos;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados na elaboração de relatórios e emissão de produtos e serviços;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados para estabelecer seu Canal de Comunicação;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados na emissão de Notas Fiscais e documentos financeiros correlatos;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o cliente também demonstre interesse em contratar novos serviços;
- Possibilitar que o Controlador utilize tais dados para manter banco de dados de profissionais do mercado para facilitar o contato em futuros convites para eventos, lançamentos de empreendimentos e etc.

### **C) COMPARTILHAMENTO DE DADOS**

O Controlador aqui discriminado e outras empresas que ele integre ficam autorizados a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário e com a anuência do titular de dados, unicamente para as finalidades listadas neste Termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018.

### **D) SEGURANÇA DE DADOS**

O Controlador aqui discriminado bem como seus prestadores de serviços faz uso de diversos procedimentos para garantir a segurança dos dados pessoais dos seus usuários, tais com:

1. Utiliza os métodos padrão e de mercado para anonimizar os dados coletados.
2. Possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas.
3. Somente autoriza o acesso aos dados por pessoas devidamente qualificadas e com finalidade específica.
4. Aqueles que entram em contato com dados pessoais devem se comprometer a manter sigilo absoluto. A quebra do sigilo acarretará responsabilidade civil, bem como responsabilização nos moldes da legislação brasileira.
5. Manutenção do ativo indicando momento, duração, identidade do funcionário, ou do responsável pelo acesso, e o arquivo objeto, com base nos registros de conexão e de acesso a aplicações.

No entanto, não obstante toda cautela possível praticada por esta empresa, o detentor dos dados desde já consente que esta empresa é vulnerável a ataques cibernéticos, onde poderá ocorrer a violação dos dados dos seus clientes, apesar de toda cautela adotada para evitar esses tipos de ataques virtuais.

Em conformidade com o artigo 48 da Lei nº 13.709/2018, o Controlador aqui discriminado e as outras empresas que ele integre comunicarão ao Titular de dados e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.

## **E) COOKIES**

Podemos usar os Cookies que são pequenos arquivos de texto enviados e armazenados no seu computador ou dispositivo móvel. Esses arquivos servem para que o site “lembre” suas preferências e ações. As configurações dos navegadores de Internet são programadas, por padrão, para aceitar Cookies, mas o usuário pode gerenciá-las alterando as configurações do seu navegador.

Cookies podem ser utilizados para facilitar o uso e melhor adaptar as Páginas aos seus interesses e necessidades, bem como para compilarmos informações sobre a utilização de nossos sites e serviços, auxiliando a melhorar suas estruturas e seus conteúdos. Os cookies também podem ser utilizados para acelerar suas atividades e experiências futuras nas Páginas.

## **F) ATUALIZAÇÃO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Esta Política de Privacidade teve sua última atualização em 10/11/2021. Fica resguardado o direito de fazer as alterações que acreditamos serem pertinentes. Para

constante atualização, sugerimos que acesse frequentemente essa Política para estar ciente de quaisquer modificações.

As alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação na plataforma. Quando realizadas as alterações, os usuários serão notificados. Ao utilizar o serviço ou fornecer informações pessoais após eventuais modificações, o usuário e visitante demonstram sua concordância com as normas.

#### **G) TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS**

O Controlador aqui discriminado e outras empresas que ele integre poderão manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste Termo, contudo, a qualquer momento **o titular dos dados poderá a seu exclusivo critério requerer a exclusão dos seus dados dos sistemas desta empresa**, o titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados. **Ressaltando que o Titular de Dados fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.**

Poderá, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados do USUÁRIO pelo período mínimo de 05 (cinco) anos, ressaltando que a exclusão dos dados citados é referente apenas aos dados tratados e armazenados, e assim podendo ser estendido por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direito, em acordo com o art.205 do Código Civil, Lei 10.406/2002.

#### **H) DIREITOS DO TITULAR**

O Titular tem direito a obter do Controlador aqui discriminado e de outras empresas que ele integre, em relação aos dados por eles tratados, a qualquer momento e mediante requisição:

I - confirmação da existência de tratamento;

II - acesso aos dados;

III - correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV - anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade

com o disposto na Lei nº 13.709/2018;

V - portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;

VI - eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709/2018;

VII - informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII - informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

IX - revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709/2018.

#### **I) DIREITO DE REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**

Este consentimento poderá ser revogado pelo Titular, a qualquer momento, mediante a **Solicitação de Titular de Dados** via e-mail ou presencialmente.

#### **J) ACEITE**

Estou de acordo com o uso dos dados conforme regras acima. Tenho ciência de que a organização possui regras para garantir a privacidade, a proteção dos dados pessoais e a segurança das informações e que a coleta, classificação, uso, processamento, armazenamento e eliminação dos dados pessoais são tratados com a máxima cautela.

Estou ciente de que o Controlador aqui discriminado e outras empresas que ele integre adotam medidas técnicas e administrativas de segurança da informação, que lhes permitam proteger os dados pessoais de acesso por quem não é autorizado e que são mantidos padrões de segurança e integridade dos dados armazenados, com backups das informações, em ambiente físico e eletrônico fora de suas dependências internas.

Declaro serem verdadeiras todas as informações contidas neste cadastro e responsabilizo-me plenamente pelo seu teor.

#### **K) RETENÇÃO E DESCARTE DOS DADOS**

O Hospital de Olhos Bucar retém os dados de Titulares não somente enquanto o respectivo titular for cliente e/ou colaborador ativo, mas também após findar a relação comercial ou trabalhista, obedecendo todos os prazos de retenção estipulados por lei conforme abordado na **Política de Retenção e Descarte**. No que concerne ao descarte são adotadas todas as medidas necessárias para que seja feita de maneira segura, independentemente de ser um descarte físico ou digital.

#### **L) FORO DE ELEIÇÃO**

Fica eleito o foro da Comarca de Teresina/PI, para dirimir quaisquer eventualidades referentes à presente política de privacidade de dados, excluindo-se qualquer outro Foro, por mais privilegiado que seja.

#### **M) FALE CONOSCO**

Caso queira saber mais acerca desta Política de Privacidade, como utilizamos seus dados pessoais, como exercer seus direitos de USUÁRIO, ou quaisquer informações, estamos disponíveis através do canal [dpo@hospitaldeolhosbucar.com](mailto:dpo@hospitaldeolhosbucar.com) .